

ALGEMENE VOORWAARDEN



Solvictum/Bootzeilrepareren.nl
Oud Loosdrechtsedijk 250
1231 NH Loosdrecht
K.v.K. nummer: 69576173

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot uitvoering van werk en/of van koop en verkoop en/of tot het verrichten van reparatie werkzaamheden c.q. verlenen van diensten van Solvictum/Bootzeilrepareren.nl, gevestigd te Loosdrecht, hierna te noemen "BZR".
2. De koper c.q. de opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de klant". Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de klant een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worden aangeduid als "de consument".
3. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Het door de klant zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
6. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN

1. Overeenkomsten c.q. aanvullingen of wijzigingen op de overeenkomst dan wel op de algemene voorwaarden worden eerst door schriftelijke bevestiging van BZR bindend.
2. Mondelinge afspraken binden BZR eerst nadat deze schriftelijk door BZR zijn bevestigd, dan wel zodra BZR met instemming van de klant een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten etc. van BZR zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de klant aanvaard, dan heeft BZR het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen, tekeningen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten alsmede andere omschrijvingen in brochures c.q. promotiemateriaal alsmede informatie op de website van BZR is/zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch geldt/gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.



ALGEMENE VOORWAARDEN

3. Definitieve ontwerpvormen, gebruikte materialen en uitvoeringen zijn naar inzicht en kunde van BZR, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De in het vorige lid van dit artikel genoemde monsters, modellen en tekeningen blijven te allen tijde eigendom van BZR, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze dienen op eerste verzoek van BZR te worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van BZR niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven dan wel door derden worden gebruikt.
5. Een in een aanbieding c.q. offerte opgenomen samengestelde prijsopgave verplicht BZR niet tot levering van een deel van de in de aanbieding c.q. offerte opgenomen zaken c.q. werkzaamheden tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs c.q. tarieven.

ARTIKEL 4: INSCHAKELING DERDEN

BZR heeft het recht om naar eigen inzicht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten.

ARTIKEL 5: VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

1. De klant dient er voor te zorgen dat:
 - a. alle gegevens te verstaan: ligplaats, box nummer, toegangscodes, contactpersoon en telefoonnummer, welke BZR nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de overeenkomst tijdig, volledig en in de door BZR gewenste vorm aan BZR worden verstrekt;
 - b. BZR vooraf is aangemeld bij eventuele havenmeester of beheerder;
 - c. de voor het uitvoeren van de werkzaamheden benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d. tijdig vóór uitvoering van de overeenkomst aanwezig zijn;
 - d. de door de klant aan BZR verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - e. de te repareren zaken op het overeengekomen tijdstip aan BZR ter beschikking worden gesteld;
 - f. ingeval de (reparatie-)werkzaamheden op locatie plaats hebben dient deze te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en overige relevante overheidsvoorschriften bovendien moet de locatie goed benaderbaar, vrij van overtollige materialen en obstakels zijn;
 - g. BZR aldaar kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten zijn voor rekening van de klant;
 - h. op de locatie van de klant dan wel de door hem aangewezen locatie, waar BZR en/of de door BZR ingeschakelde derden de (reparatie-)werkzaamheden dienen te verrichten, de door BZR en/of voornoemde derden in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
 - i. de plaats waar apparatuur, materialen e.d. van BZR (al dan niet tijdelijk) opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging in welke vorm dan ook, of ontvreemding, niet zal kunnen plaatsvinden.

ALGEMENE VOORWAARDEN



2. De klant draagt er zorg voor dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De klant vrijwaart BZR voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
3. De klant is aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de apparatuur, materialen e.d. die BZR tijdens de uitvoering van de overeenkomst bij de klant heeft opgeslagen.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is BZR gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de klant wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de klant.

ARTIKEL 6: LEVERING, (OP)LEVERINGSTERMIJN

1. Opgegeven termijnen waarbinnen de zaken moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien BZR zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet-tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Bij levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten wordt elke levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door BZR per transactie worden gefactureerd.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt levering van de zaken af werkplaats c.q. magazijn van BZR.
4. Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door BZR te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de klant. BZR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met de verzending c.q. het transport, al dan niet aan de zaken geleden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Het risico van zaken die zich vanwege te verrichten werkzaamheden onder het beheer van BZR bevinden, blijft bij de klant berusten. De klant is verplicht de zaken adequaat verzekerd te hebben en te houden gedurende de tijd dat de zaken zich onder het beheer van BZR bevinden.
6. Indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de klant te leveren c.q. de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de klant, behoudt BZR zich het recht voor de zaken c.q. de ten behoeve van de werkzaamheden aangeschafte materialen voor rekening en risico van de klant op te slaan. BZR stelt de klant schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de klant BZR in staat moet stellen de zaken alsnog te leveren c.q. de werkzaamheden te hervatten.
7. Indien de klant ook na verloop van de door BZR gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de klant door het enkele verloop van 1 (één) maand, gerekend vanaf de datum van opslag in verzuim en heeft BZR het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schaden, kosten en renten gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

ALGEMENE VOORWAARDEN



8. Het voorafgaande laat de verplichting van de klant de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.
9. BZR is gerechtigd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de klant - vooruitbetaling of zekerheid van de klant te verlangen, alvorens tot levering/nakoming over te gaan.

ARTIKEL 7: VOORTGANG, UITVOERING OVEREENKOMST

1. BZR kan niet eerder verplicht worden met de levering van de zaken c.q. de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen (termijn) betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen komen te vervallen en de werkzaamheden opnieuw worden ingepland
2. Wanneer de leveringen c.q. de uitvoering van de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van BZR niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, is BZR gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de klant in rekening te brengen. Denk hierbij aan de benaderbaarheid van het object / de boot, de toegankelijkheid van het werkoppervlak (o.a. geen water in boot).
3. Alle onkosten welke in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door BZR worden gemaakt omen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Het weer is van grote invloed op de werkzaamheden, regen, wind en te lage of te hoge temperatuur zijn van invloed op de kwaliteit van het door BZR geleverde product. BZR behoudt zich daarop het recht voor werkzaamheden uit te stellen totdat de juiste omstandigheden zich voordoen. Dit is ter beoordeling van BZR en kan niet worden aangemerkt als een verwijtbare vertraging noch grond voor ontbinding van de overeenkomst.

ARTIKEL 8: MEER- EN MINDERWERK

1. Meer- en minderwerk dient mondeling of schriftelijk tussen BZR en de klant overeengekomen te worden.
2. Meer- en minderwerk kan onder meer consequenties hebben voor de overeengekomen en bij de uitvoering van de overeenkomst door BZR te gebruiken materialen. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. In geval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. In geval van onvoorzienbare kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
 - c. in gevallen als in deze voorwaarden bepaald.
3. Verrekening van meer- en minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN



ARTIKEL 9: OPLEVERING, GOEDKEURING EN ONDERHOUDSTERMIJN

1. Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van werkzaamheden betreft, is BZR gehouden de klant mede te delen dat het overeengekomen (maat)werk afgerond en gebruiksklaar is.
2. Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd, indien het geheel gebruiksklaar ter beschikking van de klant is gesteld, de klant het werk heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbond voor goedkeuring door de klant is getekend.
3. Het werk wordt tevens geacht te zijn opgeleverd, indien het op te leveren werk uitdrukkelijk in beheer van de klant is gebracht dan wel de klant dit werk - voor zover mogelijk - in gebruik heeft genomen of binnen een termijn van 2 weken na voormelde mededeling dat het werk afgerond en gebruiksklaar is, niet heeft gereclameerd bij BZR.
4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn van het door BZR verrichte en met de klant overeengekomen werk.
5. Kleine gebreken zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn, mits zij eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.
6. BZR is verplicht de in lid 5 van dit artikel bedoelde kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.

ARTIKEL 10: HONORARIUM, PRIJZEN, KOSTEN EN DECLARATIE

1. De door BZR verrichte werkzaamheden worden op nacalculatiebasis in rekening gebracht op basis van het aantal bestede uren en onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van BZR. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De door BZR bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte c.q. verwerkte materialen worden conform de daarvoor geldende c.q. de tussen partijen overeengekomen prijzen aan de klant in rekening gebracht.
3. De door BZR gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer - doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, verzendkosten, transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
4. Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van BZR bindend.
5. a. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is BZR gerechtigd de verhogingen aan de klant door te berekenen. Ingeval tussen voormelde data nieuwe prijzen en/of tarieven door BZR en/of toeleveranciers worden gehanteerd, dan is BZR gerechtigd deze nieuwe prijzen en/of tarieven aan de klant in rekening te brengen.
b. Voor de met de consument gesloten overeenkomst geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen, binnen een kortere termijn dan 3 maanden is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

ALGEMENE VOORWAARDEN



6. BZR kan nimmer verplicht worden commissie, provisie of vergoedingen anderzijds af te dragen aan werven, havens of beheerders voor werkzaamheden uitgevoerd in opdracht van klant.

ARTIKEL 11: RECLAMES EN RETOURZENDINGEN

1. De klant is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de zaken tot controle ervan over te gaan. Indien de klant zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken constateert, dient zulks te worden aangetekend op de vrachtbrief c.q. begeleidingsbon en onmiddellijk ter kennis van BZR worden gebracht, dan wel dient de klant BZR binnen 48 uur na ontvangst hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging hiervan aan BZR.
2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken aan BZR te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar genoemde termijnen aan BZR zijn kenbaar gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen.
4. Geen reclames zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen of schimmelvorming als gevolg van blootstelling aan zon c.q. overige weersomstandigheden.
5. Ten aanzien van onvolkomenheden in natuurproducten kunnen geen reclames geldend gemaakt worden, indien deze onvolkomenheden verband houden met de aard en de eigenschappen van de grondstof(fen) waaruit het product is vervaardigd. Een en ander ter beoordeling van BZR.
6. BZR benadrukt dat de door haar geleverde zaken veelal handmatig worden vervaardigd. Geen reclames zijn derhalve mogelijk ten aanzien van kleine afwijkingen ten opzichte van eerder geleverde zaken, oneffenheden, onregelmatigheden e.d. in de geleverde zaken.
7. Reclames schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
8. BZR dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van BZR indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
9. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door BZR te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
10. Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.
11. Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 12.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

1. BZR kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van BZR, zijn personeel dan wel van door hem ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid van hemzelf, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

ALGEMENE VOORWAARDEN



2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van BZR - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken c.q. de verrichte werkzaamheden.
3. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is BZR nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door BZR gesloten verzekering.
4. BZR staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.
5. Indien zich in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht BZR zich die zaken - te zijner keuze - kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.
6. Indien BZR voor de productie van de zaken grondstoffen van derden betreft, baseert BZR zich ten aanzien van de gedragingen en eigenschappen van deze grondstoffen op de gegevens die door de producent of de leverancier van die grondstoffen aan BZR zijn verstrekt. BZR is op grond van het voorgaande niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan in samenhang met de verwerkte grondstoffen.
7.
 - a. In alle gevallen is de termijn waarbinnen BZR tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
 - b. In afwijking van sub A van dit lid geldt voor de consument een maximale termijn van 1 (één) jaar.
8. BZR zal de klant, des verzocht, nader informeren over de eventueel toepasselijke garantie op de geleverde zaken. Indien de door BZR (door)geleverde zaken dan wel onderdelen daarvan door de fabrikant van een garantie zijn voorzien, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.
9. Met verwijzing naar artikel 11 lid 6 van deze algemene voorwaarden geeft BZR geen enkele garantie dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van kleine oneffenheden, onregelmatigheden e.d. noch kan zij garanderen dat de door haar geleverde zaken op alle punten identiek zullen zijn aan eerdere door BZR vervaardigde zaken c.q. nog door BZR te leveren zaken. BZR is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de klant hierdoor lijdt.
10. De klant verliest diens rechten jegens BZR, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart BZR tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van BZR strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring (opslag) van de geleverde zaken door de klant;
 - b. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, grondstoffen, informatiedragers e.d. die door of namens de klant aan BZR zijn verschaft en/of voorgeschreven;
 - c. voormelde schade is ontstaan doordat de klant zelf of een derde in opdracht van de klant bewerkingen aan het geleverde heeft uitgevoerd of de geleverde zaken heeft verwerkt;
 - d. voormelde schade is ontstaan doordat de klant of een derde in opdracht van de klant de geleverde zaken heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze zaken naar objectieve maatstaven geschikt zijn.

ALGEMENE VOORWAARDEN



11. Indien BZR een product heeft geleverd voor een bestaande constructie kan BZR niet verantwoordelijk worden gehouden voor pasvorm, afwateringscapaciteit of overige gebruiksbelemmeringen, tevens kan BZR niet verantwoordelijk worden gehouden voor toekomstige schades of mankementen aan geleverde of relevante constructies.
12. Indien BZR een bestaand product heeft aangepast of gerepareerd kan BZR niet verantwoordelijk worden gehouden voor pasvorm, afwateringscapaciteit of overige gebruiksbelemmeringen, tevens kan BZR niet verantwoordelijk worden gehouden voor toekomstige schades of mankementen aan aangepaste of gerepareerde producten.

ARTIKEL 13: BETALING

1. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Voor levering van specifiek voor de klant op maat te maken zaken is BZR gerechtigd tot 100% van de overeengekomen prijs c.q. het overeengekomen tarief als aanbetaling te berekenen.
3. Betaling door de consument dient uiterlijk bij aflevering c.q. bij het afhalen van de zaken te geschieden.
4. Indien betaling niet uiterlijk binnen de in de lid 1 van dit artikel bepaalde termijn c.q. niet uiterlijk op het in lid 3 van dit artikel vermelde tijdstip heeft plaatsgevonden:
 - 1: heeft BZR het recht, voor elke aan de klant verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,- ter zake administratiekosten bij de klant in rekening te brengen. BZR zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
 - 2: Indien klant met in achtneming van artikel 9 lid 5 geen gehoor geeft aan betalingsherinneringen, aanmaningen e.d. zal BZR de vordering uit handen geven en daaruit voortvloeiende incassokosten in rekening brengen.
 - 3: Ter keuze van BZR kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
 - 4: Indien de klant niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is BZR bevoegd de nakoming van de jegens de klant aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden, op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien BZR het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de klant te twifelen.
 - 5: Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 - a. Indien de klant, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op BZR heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de klant af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de klant (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

ALGEMENE VOORWAARDEN



b. Het bepaalde onder sub a van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. BZR is en blijft rechthebbende op bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendom die voortkomen uit c.q. ontstaan tijdens c.q. verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst, waaronder - doch niet uitsluitend - alle rechten ter zake door BZR in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gemaakte tekeningen, ontwerpen e.d..
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan BZR voorbehouden.
3. Slechts na betaling van het ten gevolge van een gesloten overeenkomst aan BZR verschuldigde, komt aan de klant ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Ingeval door de klant een gebruiksrecht wordt verkregen, geldt dit slechts voor eigen gebruik, waardoor de klant niet gerechtigd is tot het gebruik anders dan voor eigen gebruik, verveelvoudiging openbaarmaking of het anderszins ter kennis brengen van derden.
5. Door het verstrekken van gegevens aan BZR, verklaart de klant dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij BZR in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

ARTIKEL 15: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. BZR behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de klant aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens BZR heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vorderingen ter zake, eventuele, schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de klant.
2. Ingeval BZR een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van BZR vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen. Voornoemde schade bedraagt minimaal het factuurbedrag dat de klant aan BZR verschuldigd is voor de geleverde zaken.
3. De klant is verplicht BZR terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
4. De klant is te allen tijde gehouden aan BZR alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor het terugnemen van die zaken waarop bij het invoeren van het eigendomsvoorbehoud door BZR nog het eigendomsvoorbehoud rust.

ALGEMENE VOORWAARDEN



ARTIKEL 16: PAND/ WARRANTAGE

Tot op het tijdstip waarop de klant volledig aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens BZR heeft voldaan, is de klant niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen, en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van één of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet nakoming aan diens zijde. BZR kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, dan wel de overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van BZR op vergoeding van schade, gedeelde winst en interest.

ARTIKEL 17: FAILLISEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID E.D.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de klant en BZR gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de klant in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

ARTIKEL 18: OVERMACHT

1. Ingeval nakoming van datgene waartoe BZR krachtens de met de klant gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van BZR, en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van BZR, is BZR gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de klant gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de klant gehouden aan diens verplichtingen jegens BZR tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden; verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen; weersomstandigheden, bedrijfsstoringen door brand, stroomuitval, arbeidsongeschiktheid van personeelsleden, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij BZR, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

ALGEMENE VOORWAARDEN



ARTIKEL 19: ONTBINDING, ANNULERING/ OPZEGGING

- a. De klant doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
 - b. Het bepaalde in sub a van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Ingeval de klant de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan BZR een door BZR nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De klant is gehouden alle kosten, schaden alsmede de gederfde winst aan BZR te vergoeden. BZR is gerechtigd de kosten, schaden en gederfde winst te fixeren en - te zijner keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de klant in rekening te brengen.
5. De klant is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart BZR ter zake.
6. Door de klant reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
7. Indien klant zich niet kan vinden in de door BZR gekozen oplossing of uitvoeringsvorm behoudt BZR zich het recht voor het geleverde te demonteren, al dan niet oude oplossing terug te plaatsen en gemaakte kosten te verhalen c.q. verrekenen op/met klant.

ARTIKEL 20: TOEPASSELIJK RECHT/ BEVOEGDE RECHTER

1. Op de tussen BZR en de klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel zullen de goederenrechtelijke gevolgen van een eigendomsvoorbehoud van voor uitvoer bestemde zaken, ingeval het rechtsstelsel van het land c.q. de staat van bestemming van de zaken gunstiger is voor BZR, door dat recht worden beheerst.
3. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat BZR de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar BZR is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
4. Voor geschillen met de consument, geldt dat binnen 1 (één) maand nadat BZR aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter.

Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een klant die gevestigd is buiten Nederland, is BZR gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de klant gevestigd is.